



Algemene voorwaarden Saam n

Versie 3, November 2018.

Inleiding

TecSoft B.V. levert Software, genaamd Saam n, op het gebied van CRM, planning, plaatsing, facturatie en incasso voor kinderopvangorganisaties. Deze Software wordt door TecSoft B.V. gehost op een server, die in een beveiligde omgeving is geplaatst. Via een netwerk kan deze Software ter beschikking worden gesteld aan derden in de vorm van een SaaS-dienst.

De Opdrachtgever heeft toegang tot de Software van TecSoft B.V., teneinde deze Software te kunnen gebruiken en ter beschikking te stellen aan Eindgebruikers, die aan de Opdrachtgever zijn verbonden.

De Opdrachtgever gebruikt de Software of laat deze gebruiken en registreert hierin Persoonsgegevens. Deze Persoonsgegevens worden door TecSoft B.V., in opdracht van de Opdrachtgever, verwerkt. In dit kader zijn de afspraken over deze Verwerking van Persoonsgegevens mede vastgelegd in deze Algemene voorwaarden met de daarbij behorende Bijlagen.

Inhoud

1. Definities.....	2
2. Dienstverlening TecSoft B.V.....	4
3. Prijs	4
4. Beschikbaarheid van de Software.....	6
5. Klantondersteuning.....	6
6. Onderhoud en Incidenten	6
7. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever.....	6
8. Intellectual Property Rights (IPR) en data	7
9. Geheimhouding	7
10. Verwerking van Persoonsgegevens	8
11. Facturering en betaling	10
12. Aansprakelijkheid en vrijwaring	11
13. Overmacht	13
14. Looptijd en beëindiging	13
15. Overdraagbaarheid en uitbesteding.....	14
16. Slotbepalingen.....	14
Versiewijzigingen.....	15



Algemene voorwaarden Saam.n

Versie 3, November 2018.

1. Definities

De volgende in deze Algemene voorwaarden met een hoofdletter geschreven termen, zullen de navolgende betekenissen hebben:

Algemeen

- 1.1. **Account:** de combinatie van een gebruikersnaam en een wachtwoord waarmee de Eindgebruiker toegang kan krijgen tot de Software.
- 1.2. **Beschikbaarheid:** het percentage van de tijd dat de Software ongestoord toegankelijk is voor de Eindgebruikers, gemeten buiten de Maintenance Windows, waarbij een onderbreking of storing korter dan een half uur niet als een storing zal worden gezien.
- 1.3. **Bijlage:** een bijlage bij de Overeenkomst Saam.n.
- 1.4. **Data Center:** de locatie waar het computersysteem (hardware en software) ten behoeve van de SaaS-diensten is geplaatst.
- 1.5. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die door de Opdrachtgever in staat is gesteld om van de Software gebruik te maken, zoals medewerkers van Opdrachtgever.
- 1.6. **Geplaatste kinderen:** kinderen met een contractplaatsing en/of incidentele opvang in de Software.
- 1.7. **Incident:** een gehele of gedeeltelijke onderbreking of vertraging van de bereikbaarheid of toegankelijkheid van de Software.
- 1.8. **Intellectual Property Rights (IPR):** alle wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke en aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (toekomstige) (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) modelrechten, (3) domeinnamen en voorts (4) (aanspraken op de) octrooirechten, (5) merkrechten, (6) handelsnaamrechten, (7) databankrechten en (8) knowhow, inclusief eventuele toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveelvoudiging, beide in de meest ruime zin van het woord) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen;
- 1.9. **Klantondersteuning:** het door TecSoft B.V. verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van de Software, alsmede het verlenen van assistentie op afstand bij het opsporen en verhelpen van Incidenten.
- 1.10. **Maintenance Window:** het tijdvak waarin de Software niet beschikbaar of toegankelijk hoeft te zijn, in verband met Onderhoud aan de systemen.
- 1.11. **Noodzakelijk Onderhoud:** incidentele of onvoorziene werkzaamheden, die naar oordeel van TecSoft B.V. onmiddellijk moeten worden uitgevoerd, teneinde Incidenten te voorkomen of te verhelpen.
- 1.12. **Onderhoud:** Preventief en/of Noodzakelijk Onderhoud.
- 1.13. **Opdrachtgever:** (rechts)persoon die met TecSoft B.V. een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.14. **Opleverdatum:** de datum waarop de Software, door TecSoft B.V., wordt overgedragen aan de Opdrachtgever.



Algemene voorwaarden Saam.nl

Versie 3, November 2018.

- 1.15. **Overeenkomst Saam.nl:** de overeenkomst met de Opdrachtgever, inclusief Algemene voorwaarden en Bijlagen, waardoor de Opdrachtgever het recht heeft de Software te gebruiken.
- 1.16. **Preventief Onderhoud:** het uitvoeren van geplande werkzaamheden aan het netwerk, de hardware of de software, om de kwaliteit en beschikbaarheid van de SaaS-dienst te kunnen behouden of te verbeteren.
- 1.17. **SA:** de Service Afspraken, behorende bij de Overeenkomst Saam.nl.
- 1.18. **SaaS-dienst:** de volledige dienstverlening door TecSoft B.V. met betrekking tot het gebruik van de Software via een netwerk, waaronder de hosting van servers in een Data Center, de toegangsverlening tot de Software via een website, het Onderhoud, het maken van Back-ups, het installeren van Updates en de Klantondersteuning.
- 1.19. **Schriftelijk:** op papier of via elektronische middelen zoals e-mail.
- 1.20. **Software:** de basis software en aanvullende modules, genaamd Saam.nl, op het gebied van CRM, planning, plaatsing, facturatie en incasso voor kinderopvangorganisaties, die op grond van de Overeenkomst Saam.nl via internet of een exclusief netwerk ('web based') ter beschikking kan worden gesteld aan Opdrachtgever en Eindgebruikers.
- 1.21. **Toeleverancier(s):** een partij die producten en/of diensten levert aan TecSoft B.V. ten behoeve van de uitvoering van de Software en diens ondersteuning..
- 1.22. **Training:** de opleiding die wordt verzorgd door TecSoft B.V. met betrekking tot het gebruik van de SaaS-dienst en/of de Software.
- 1.23. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële nationale feestdagen en vooraf aangekondigde sluitingsdagen.

Verwerking persoonsgegevens

- 1.24. **AVG :** Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wbp per 25 mei 2018.
- 1.25. **Betrokkene(n):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarvan Persoonsgegevens worden verwerkt.
- 1.26. **Beveiligingsmaatregel(en):** maatregelen ter beveiliging van de Software en diens ondersteuning. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met het verkleinen van risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Beveiligingsmaatregelen zijn zowel van organisatorische als technische aard. Toegepaste beveiligingsmaatregelen worden benoemd in **Bijlage 3** Verwerkingsgegevens.
- 1.27. **Datalek:** inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot- of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.
- 1.28. **Doel:** het doel of de doelen van de verwerking van Persoonsgegevens, zoals gespecificeerd in **Bijlage 3** Verwerkingsgegevens.



Algemene voorwaarden Saam n

Versie 3, November 2018.

- 1.29. **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, in de zin van artikel 13 Wbp en/of artikel 4 lid 12 AVG.
- 1.30. **Persoonsgegevens:** alle informatie over Betrokkenen die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt en die direct of indirect als identificeerbaar wordt beschouwd tot Betrokkenen. Hieronder wordt onder andere verstaan een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van de Betrokkene.
- 1.31. **Sub-verwerker(s):** een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten. Met betrekking tot deze Algemene voorwaarden betreft dit Toeleveranciers welke direct of indirect toegang hebben tot Persoonsgegevens.
- 1.32. **Verwerken / Verwerking:** een verwerking of een geheel van verwerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.33. **Verwerker:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. Met betrekking tot deze Algemene voorwaarden betreft het TecSoft B.V..
- 1.34. **Verwerkingsgegevens:** bijlage 3 bij deze Algemene voorwaarden met de beschrijving van de Verwerking, verwerkte Persoonsgegevens, toegepaste Beveiligingsmaatregelen en eventuele Sub-verwerkers.
- 1.35. **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. Met betrekking tot deze Algemene voorwaarden betreft het de Opdrachtgever.

2. Dienstverlening TecSoft B.V.

- 2.1 TecSoft B.V. zal met ingang van de Opleverdatum de Software, genaamd Saam n, aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Opdrachtgever heeft zich in volledige vrijheid georiënteerd op de beschikbare functionaliteiten en het werkgemak van de Software. Op grond van deze oriëntatie wordt verondersteld dat Opdrachtgever volledig is geïnformeerd. Opdrachtgever aanvaardt daarmee de verantwoordelijkheid dat de Software aan haar eisen en wensen voldoet.

3. Prijs

- 3.1 Opdrachtgever is voor de SaaS-diensten een vergoeding verschuldigd, die is gebaseerd op het werkelijk aantal met de Software Geplaatste kinderen. De vergoeding wordt maandelijks voldaan als voorschot. Het voorschot is gebaseerd op een schatting van het aantal maandelijks Geplaatste kinderen, die TecSoft B.V. en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 3.2 De hoogte van de prijs per kind wordt bepaald door de duur van de Overeenkomst Saam n, de basis software, gekozen aanvullende modules en het totaal aantal jaarlijks Geplaatste kinderen.



Algemene voorwaarden Saam.nl

Versie 3, November 2018.

- 3.3 Telkens in de maand maart wordt vastgesteld hoeveel kinderen werkelijk geplaatst waren in het jaar vooraf gaande aan deze maand maart. Op basis van dit totaal wordt een prijs per kind toegekend. Dit leidt tot de werkelijke jaarvergoeding van het vooraf gaande jaar, die Opdrachtgever verschuldigd is. Het verschil tussen de werkelijke jaarvergoeding en de voorschotbetalingen van dat jaar leidt tot een eindafrekening en wordt tussen Partijen verrekend.
- 3.4 Bij het vaststellen van het werkelijk aantal Geplaatste kinderen mag TecSoft B.V. uitgaan van fair play aan de zijde van Opdrachtgever. Fair play houdt in, dat het werkelijk aantal Geplaatste kinderen een goede weergave is van het werkelijk aantal kinderen in de Software en dat er geen constructies worden gehanteerd die het aantal kinderen anders doet lijken dan hoe deze in werkelijkheid zijn. Indien TecSoft B.V. vaststelt dat Opdrachtgever toch een dergelijke constructie hanteert, is Opdrachtgever een onmiddellijk, opeisbare boete aan TecSoft B.V. verschuldigd, niet vatbaar voor verrekening of matiging, van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro's) en een bedrag van € 1.000,- (zegge: duizend euro's) voor elke dag dat deze strijdigheid voortduurt, onverminderd het recht van TecSoft B.V. om een volledige schadevergoeding te vorderen. Tevens is TecSoft B.V. gerechtigd om het met onmiddellijke ingang, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, de Overeenkomst Saam.nl schriftelijk te beëindigen.
- 3.5 Indien tussentijds of bij de jaarlijkse eindafrekening blijkt dat de afwijking van het werkelijk aantal Geplaatste kinderen, ten opzichte van het voorschot/de voorschotten gelijk is of meer bedraagt dan 10%, heeft TecSoft B.V. het recht om het voorschot aan te passen. Bij een afwijking lager dan 10%, kunnen Partijen in onderling overleg een aanpassing van het voorschot overeenkomen. De aanpassing dient zodanig te zijn dat het voorschot een goede weergave is van het verwachte werkelijke aantal kinderen voor de aankomende periode.
- 3.6 Bij de vergoeding, genoemd in artikel 3.1 t/m 3.3 en 3.8, is een onbegrensd aantal Accounts inbegrepen. TecSoft B.V. zal Opdrachtgever in staat stellen om zelfstandig Accounts aan te (laten) maken en naar eigen inzicht aan Eindgebruiker(s) te verstrekken. Eén Account geeft recht op gebruik door één Eindgebruiker van de basis software en de door Opdrachtgever gekozen aanvullende modules.
- 3.7 De overeengekomen prijzen mogen jaarlijks per 1 januari door TecSoft B.V. worden verhoogd met een percentage gelijk aan de index voor zakelijke dienstverlening, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door het CBS. Opdrachtgever wordt jaarlijks in het vierde kwartaal door TecSoft B.V. hierover geïnformeerd.
- 3.8 Ongeacht hetgeen daarover in artikel 3.1 t/m 3.3 is bepaald, dient voor TecSoft B.V. per jaar een minimumtarief. Dit minimumtarief dient ter afdekking van de kosten, die het ter beschikking stellen van de Software en de bijbehorende diensten, voor TecSoft B.V., met zich meebrengen. Ook het minimumtarief zal jaarlijks worden geïndexeerd, conform artikel 3.7.
- 3.9 Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst Saam.nl zal Opdrachtgever alle kinderen die gebruik maken van de onder haar vallende locaties en/of groepen en/of opvangsoorten met de Software plaatsen, tenzij daar Schriftelijk uitzonderingen op zijn gemaakt en met uitzondering van het daarover gestelde in artikel 14.3. Hieronder vallen tevens rechtspersonen waarmee Opdrachtgever een groepsrelatie heeft of krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst Saam.nl. Bij het niet nakomen hiervan is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete aan TecSoft B.V. verschuldigd, niet vatbaar voor verrekening of matiging, van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro's) en een bedrag van € 1.000,- (zegge: duizend euro's) voor elke dag dat deze strijdigheid voortduurt, onverminderd het recht van TecSoft B.V. om een volledige schadevergoeding te vorderen. Tevens is TecSoft B.V. gerechtigd om het met onmiddellijke ingang, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, de Overeenkomst Saam.nl schriftelijk te beëindigen.
- 3.10 Het is Opdrachtgever nadrukkelijk verboden om rechtspersonen waarmee Opdrachtgever geen groepsrelatie heeft te faciliteren en/of kinderen te plaatsen met de Software, tenzij daar Schriftelijk uitzonderingen op zijn gemaakt.



Algemene voorwaarden Saam.nl

Versie 3, November 2018.

4. Beschikbaarheid van de Software

- 4.1 Met inachtneming van de voorwaarden van de Overeenkomst Saam.nl garandeert TecSoft B.V. een Beschikbaarheid zoals nader bepaald in de Service Afspraken. De Service Afspraken, zoals vastgelegd in **Bijlage 1**, maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst Saam.nl.
- 4.2 In **Bijlage 2**, de Technische specificaties, zijn o.a. de eisen opgenomen waaraan het Data Center en de daar aanwezige hardware en software dienen te voldoen. TecSoft B.V. is verantwoordelijk voor de infrastructuur en de dataverbindingen binnen het Data Center.

5. Klantondersteuning

- 5.1 TecSoft B.V. zal op verzoeken van Opdrachtgever of de Eindgebruiker om Klantondersteuning zonder onnodige vertraging reageren en Incidenten zo spoedig mogelijk trachten te verhelpen, overeenkomstig de afspraken die hieromtrent in **Bijlage 1** de Service Afspraken zijn gemaakt.

6. Onderhoud en Incidenten

- 6.1 Preventief en/of Noodzakelijk Onderhoud vindt plaats overeenkomstig de voorwaarden zoals vermeld in **Bijlage 1** de Service Afspraken.
- 6.2 De Service Afspraken bevatten een overzicht van verschillende soorten mogelijke Incidenten, met daarbij vermeld op welke wijze en binnen welke termijn een Incident zal worden verholpen, alsmede een communicatieprotocol.

7. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal er voor zorg dragen en er op toezien dat de Eindgebruiker de navolgende verplichtingen nakomt:
- a. de Eindgebruiker zal tijdig, correct en volledig de informatie verschaffen die nodig is voor het aanmaken van een Account;
 - b. de Eindgebruiker zal als enige gebruik maken van een Account en deze niet met anderen delen;
 - c. de Eindgebruiker zal de gebruikersnaam en het wachtwoord dat behoort bij zijn Account zorgvuldig bewaren en deze niet aan derden verstrekken;
 - d. in geval van verlies, diefstal of het (vermoeden van) misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord zal de Eindgebruiker onmiddellijk de Klantondersteuning van TecSoft B.V. informeren;
 - e. de data, bestanden of andere digitale gegevens die door de Eindgebruiker worden gedeeld of uitgewisseld met de systemen van de Software zullen geen strafbare inhoud hebben en vrij zijn van virussen of defecten;
 - f. de Eindgebruiker zal uitsluitend van de SaaS-diensten gebruik maken voor legale doeleinden en hij zal zich niet schuldig maken aan 'spamming' en geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals rechten van intellectuele eigendom;
 - g. de Eindgebruiker zal niet op een zodanige wijze gebruik maken van de SaaS-diensten dat daardoor een storing of vertraging in de beschikbaarheid of toegankelijkheid van de Software ontstaat;
 - h. buiten de Klantondersteuning zal de Eindgebruiker geen klachten of claim direct bij TecSoft B.V. kunnen indienen;
 - i. de Eindgebruiker zal zich niet bezighouden met 'hacken' of het op andere wijze ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software of data van TecSoft B.V. of derden;
 - j. de Eindgebruiker zal zich niet schuldig maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie, die in strijd is met de openbare orde of goede zeden, ter discretie van TecSoft B.V.;



Algemene voorwaarden Saam.nl

Versie 3, November 2018.

- k. de Eindgebruiker maakt uitsluitend gebruik van de onderdelen van de Software, waarvoor de Eindgebruiker de training heeft gevolgd;
- l. de Eindgebruiker neemt uitsluitend contact op met de Klantondersteuning over onderdelen van de Software, waarvoor de Eindgebruiker de training heeft gevolgd.

8. Intellectual Property Rights (IPR) en data

- 8.1 Alle IPR die verband houden met de SaaS-diensten, waaronder de IPR op de programmatuur van de Software (inclusief toekomstige updates van de Software), zijn en blijven volledig eigendom van TecSoft B.V. en kunnen nimmer eigendom worden van Opdrachtgever of de Eindgebruiker. De IPR op alle aanpassingen of verbeteringen van de Software, ongeacht of deze het gevolg zijn van verzoeken, suggesties of ideeën die afkomstig zijn van de Opdrachtgever, liggen eveneens volledig bij TecSoft B.V. Voor zover Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst Saam.nl IPR verkrijgt of kan verkrijgen, zal Opdrachtgever de eigendom van alle (toekomstige) IPR reeds nu bij voorbaat overdragen aan TecSoft B.V. Voor zover nodig zal Opdrachtgever op eerste verzoek van TecSoft B.V. haar volledige medewerking verlenen aan de overdracht van de IPR aan TecSoft B.V.
- 8.2 De Opdrachtgever en de Eindgebruiker verkrijgen een niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de (IPR op de) Software binnen de organisatie van Opdrachtgever, voor de duur van de Overeenkomst Saam.nl. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op de Software sub-licenties te verstrekken of dit gebruiksrecht anderszins over te dragen of te verstrekken aan derden.
- 8.3 Het is Opdrachtgever verboden programmatuur, applicaties, data of andere materialen waarvan de IPR bij TecSoft B.V. rusten, te kopiëren, te bewerken, te compileren, samen te voegen, te assembleren, te bewerken, na te maken, te ontleden of op andere wijze te trachten de broncode van de programmatuur of de applicatie af te leiden. Voorts is het Opdrachtgever verboden programmatuur, applicaties, data of andere materialen waarvan de IPR bij TecSoft B.V. rusten, in al dan niet gewijzigde vorm, te openbaren of te gebruiken buiten de scope van de Overeenkomst Saam.nl.
- 8.4 Data of gegevens die door de Opdrachtgever en/of de Eindgebruiker in het kader van het gebruik van de SaaS-diensten worden toegevoegd aan de databanken, directories of bestandsmappen van de Software, zijn en blijft eigendom van Opdrachtgever of de Eindgebruiker.

9. Geheimhouding

- 9.1 Onverminderd de werking van artikel 10 zullen Partijen alle gegevens die zij aan elkaar hebben verstrekt of met elkaar hebben uitgewisseld, waaronder alle informatie met betrekking tot de Eindgebruiker, als vertrouwelijk beschouwen en geheim houden. Het is Partijen verboden op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm en op welke wijze dan ook, enige mededeling of openbaarmaking te doen over vertrouwelijke informatie, tenzij de verstrekker van die informatie daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 9.2 Partijen zullen hun medewerkers en door hun ingeschakelde derden verplichten de in dit artikel genoemde geheimhouding met betrekking tot de vertrouwelijke informatie na te leven. De ontvangende Partij zal alle door de andere Partij verstrekte informatie op diens eerste schriftelijk verzoek vernietigen of retourneren.
- 9.3 Artikel 9.1 en 9.2 gelden niet voor informatie die door ontvangende Partij rechtmatig van derden is verkregen of die door de verstreckende Partij zelf algemeen bekend is gemaakt.
- 9.4 TecSoft B.V. en de personen die onder haar gezag toegang hebben tot de Persoonsgegevens gaan zorgvuldig om met deze Persoonsgegevens. Dit betekent onder meer dat de personen die onder het gezag



Algemene voorwaarden Saam n

Versie 3, November 2018.

van TecSoft B.V staan, zoals medewerkers, door TecSoft B.V. contractueel zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen.

- 9.5 Na beëindiging van de Overeenkomst Saam n blijft de geheimhoudingsplicht zoals benoemd in dit artikel bestaan.

10. Verwerking van Persoonsgegevens

- 10.1 Onverminderd de werking van artikel 9 zullen beide Partijen bij uitvoering van de Overeenkomst Saam n alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen die betrekking hebben op de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecomwet.
- 10.2 Vanwege het uitvoeren van de Overeenkomst Saam n én met betrekking tot de Persoonsgegevens die de Verwerker hierbij zal Verwerken, is TecSoft B.V. aan te merken als Verwerker en Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Onderwerp van de verwerking van Persoonsgegevens

- 10.3 Verwerkingsverantwoordelijke verleent aan Verwerker de opdracht tot het verwerken van Persoonsgegevens. Verwerker aanvaardt deze opdracht. In **Bijlage 3** Verwerkingsgegevens is vastgelegd:
- op welke wijze Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking zal stellen;
 - welke verwerkingshandelingen Verwerker zal uitvoeren ten aanzien van de Persoonsgegevens;
 - voor welk Doel de verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt;
 - welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen Verwerker zal treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking;
 - dat de Verwerkingsverantwoordelijke volledig en als enige verantwoordelijk is voor het vaststellen van het Doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens.

Verplichtingen Verwerker en mate van zeggenschap

- 10.4 De Verwerker zal ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens op Schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke handelen, met inachtneming van de mate van zeggenschap over de Persoonsgegevens van Verwerker zoals afgesproken in deze Algemene voorwaarden. Dit houdt in dat zonder aanvullende instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker geen Persoonsgegevens zal verwerken, tenzij dit wettelijk is voorgeschreven. Als het wettelijke voorschrift Verwerker verplicht tot verwerking van Persoonsgegevens, dan zal Verwerker dit Schriftelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke mededelen voor zover het betreffende wettelijke voorschrift een dergelijke mededeling toestaat.
- 10.5 Verwerker hanteert de in **Bijlage 3** vermelde beveiligingsmaatregelen waarmee een passend beveiligingsniveau wordt geboden dat in de zin van artikel 13 Wbp en artikel 24 en 28 AVG genoemde vereiste beschermingsniveau. Verwerker zal uit eigen beweging, en op eigen kosten, de in **Bijlage 3** vermelde beveiligingsmaatregelen zodanig aanpassen dat deze gedurende de duur van de Overeenkomst Saam n een passend beschermingsniveau blijven bieden.
- 10.6 Wanneer Verwerker een Sub-Verwerker inschakelt, draagt de Verwerker er voor zorg dat wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 28 lid 4 AVG, waarbij de Sub-Verwerker zich in ieder geval verplicht tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen ten opzichte van de Verwerking van Persoonsgegevens en zich verplicht tot geheimhouding.



Algemene voorwaarden Saamn

Versie 3, November 2018.

- 10.7 Verwerkingsverantwoordelijke gaat door ondertekening van deze Algemene voorwaarden ermee akkoord dat Verwerker zonder voorafgaande Schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens mag verwerken voor zover dit strikt noodzakelijk en evenredig is met het oog op netwerk- en informatiebeveiliging. Bijvoorbeeld in het geval van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de verspreiding van kwaadaardige codes en "denial of service"-aanvallen. Het voorgaande houdt in dat Verwerker Persoonsgegevens mag verwerken indien dit volgens Verwerker noodzakelijk is om de veiligheid van de Software en/of de Persoonsgegevens in stand te houden of te herstellen, en/of om technische storingen en/of fouten in de Software of Persoonsgegevens op te sporen, voor de duur die nodig is voor deze doeleinden.
- 10.8 Partijen erkennen dat de in artikel 10.7 genoemde verwerking van Persoonsgegevens er niet toe leidt dat Verwerker beschouwd kan worden als een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wet- en regelgeving inzake persoonsgegevensbescherming.

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ('datalekken')

- 10.9 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging Schriftelijk informeren over een geconstateerde Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. De door Verwerker te verstrekken informatie vermeldt in ieder geval het melden van het feit dat er een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is geweest, en – indien mogelijk – informatie over:
- de (vermeende) aard en oorzaak van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
 - het (vooralsnog bekende en/of waarschijnlijke) gevolg van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
 - wat de reeds ondernomen corrigerende maatregelen zijn om mogelijk nadelige gevolgen van Inbreuk in verband met Persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken.
- 10.10 Partijen spreken af dat voor uitvoering van de in artikel 10.9 bedoelde informatieplicht Verwerker de contactgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke gebruikt, zoals beschreven in **Bijlage 3**.
- 10.11 Indien het voor Verwerker niet mogelijk is om de informatie genoemd in artikel 10.9 gelijktijdig te verstrekken, dan spant zij zich in om de informatie over een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging stapsgewijs te verstrekken. Verwerkingsverantwoordelijke kan Verwerker vragen stellen over de status van deze stapsgewijze informatieverstrekking via het e-mailadres veilig@saamn.nl en zoals beschreven in **Bijlage 3**.

Rechten en verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke

- 10.12 Ten behoeve van de bescherming van de Persoonsgegevens en de integriteit van de Software, dient Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan het uploaden van de gegevens en/of gegevensbestanden ervoor te zorgen dat de te uploaden gegevens en/of vrij zijn van virussen en/of kwaadaardige code.
- 10.13 Indien Verwerkingsverantwoordelijke, op een moment eerder dan Verwerker, constateert dat er sprake is van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens die verband kan houden met de Software, dan informeert zij Verwerker hierover via het e-mailadres veilig@saamn.nl. Hiervoor gelden dezelfde informatieverplichtingen zoals genoemd in artikel 10.9.

Rechten van Betrokkenen

- 10.14 Indien Verwerker van een Betrokkene een verzoek of vraag ontvangt over diens Persoonsgegevens, dan stelt zij de Verwerkingsverantwoordelijke Schriftelijk hiervan op de hoogte zodat zij kan reageren op het betreffende verzoek of vraag. Op deze manier kan Verwerkingsverantwoordelijke haar plicht vervullen in het kader van de wettelijke rechten van Betrokkenen, zoals het recht van inzage en rectificatie van Persoonsgegevens.



Algemene voorwaarden Saam

Versie 3, November 2018.

- 10.15 Indien Verwerkingsverantwoordelijke niet zonder bijstand van Verwerker aan het verzoek van de Betrokkene kan voldoen, dan kan Verwerkingsverantwoordelijke Schriftelijk Verwerker hiervan op de hoogte stellen. Verwerker zal hierop Verwerker haar medewerking vervullen, bijvoorbeeld door het rectificeren van Persoonsgegevens.

Derden, sub-verwerkerschap en doorgifte aan derde-landen

- 10.16 Verwerkingsverantwoordelijke gaat door ondertekening van de Algemene voorwaarden ermee akkoord dat Verwerker de in **Bijlage 3** beschreven sub-verwerkers inschakelt voor de verwerking van Persoonsgegevens. Deze sub-verwerkers zijn partijen die noodzakelijke (technische) diensten verlenen aan Verwerker ten behoeve van de werking van de Software.
- 10.17 Verwerkingsverantwoordelijke gaat door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst ermee akkoord dat de Persoonsgegevens worden verwerkt door sub-verwerkers buiten de Europese Unie, zoals beschreven in **Bijlage 3**. Deze sub-verwerkers hebben passende waarborgen getroffen om de doorgifte naar landen buiten de Europese Unie mogelijk te maken, bijvoorbeeld door GDPR compliant te zijn of deel te nemen aan het EU-US Privacy Shield programma.

Toezicht door Verwerkingsverantwoordelijke

- 10.18 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om bij Verwerker, zelf of door middel van een onafhankelijke gemachtigde controleur, te (laten) controleren of Verwerker de toepasselijke wet- en regelgeving inzake persoonsgegevensbescherming naleeft. Deze inspecties met het karakter van een audit zullen tijdig, doch tenminste twee weken van tevoren en Schriftelijk worden aangekondigd bij Verwerker. De volledige kosten van audits en/of inspecties zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.19 Verwerkingsverantwoordelijke kan ten kantore van Verwerker inzage verkrijgen in de conclusies van reeds eerder verrichte beveiligingsrapportages, voor zover deze conclusies geen bewoordingen bevatten waarmee de bescherming van Persoonsgegevens in het geding komt. Voorafgaand aan deze inzage dient Verwerkingsverantwoordelijke zich Schriftelijk te committeren aan nader door Verwerker te bepalen geheimhoudingsverplichtingen.
- 10.20 In het geval van een inspectie stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar haar mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke en/of diens gemachtigde controleur een inbreuk oplevert op de wet- en regelgeving inzake persoonsgegevensbescherming.

11. Facturering en betaling

- 11.1 TecSoft B.V. zal de vergoeding voor de SaaS-diensten maandelijks vooraf factureren. De betaaltermijn van de facturen is 14 dagen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de facturen van TecSoft B.V. te verrekenen of te compenseren met vorderingen op TecSoft B.V. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen om wat voor reden dan ook op te schorten.
- 11.2 Indien Opdrachtgever van mening is dat de factuur van TecSoft B.V. geheel of gedeeltelijk onjuist is, dan dient Opdrachtgever dit binnen twee weken na ontvangst van de factuur aan TecSoft B.V. te melden. Een beroep op de gedeeltelijke onjuistheid van de factuur door Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting om het onbetwiste gedeelte van de factuur te voldoen.
- 11.3 Opdrachtgever is bij overschrijding van de betalingstermijn in verzuim, zonder dat een nadere sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. Op dat moment is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever 30 dagen na vervaldatum zijn factuur nog niet heeft voldaan, verbeurt Opdrachtgever een niet voor matiging vatbare boete van 10% van het totale factuurbedrag. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling binnen de daarbij gestelde ultieme betaaltermijn nalatig blijft de vordering



Algemene voorwaarden Saamn

Versie 3, November 2018.

te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, rentes, schades en boetes tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten en alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, inclusief de daadwerkelijke te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies (onder meer advocaat, deurwaarder en eventueel andere derden).

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 De verplichting van TecSoft B.V. bestaat uit het aan Opdrachtgever en diens Eindgebruikers verschaffen van gebruik van de SaaS-diensten voor de duur van de Overeenkomst Saamn, met in achtneming van de gegarandeerde Beschikbaarheid zoals genoemd in artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast rust op TecSoft B.V. de verplichting om de verwerking van Persoonsgegevens te laten plaatsvinden in overeenstemming met artikel 9.4 en 10 van deze Algemene Voorwaarden en de AVG.

TecSoft B.V. is niet aansprakelijk voor schade die bij Opdrachtgever en/of Eindgebruiker(s) zou kunnen ontstaan of ontstaat als gevolg van verkeerd gebruik van de SaaS-diensten of door omstandigheden en gebeurtenissen die buiten de feitelijke macht van TecSoft B.V. liggen. Dit betekent onder meer dat TecSoft B.V. nooit aansprakelijk is in geval van:

- a. storingen of onderbreking in de SaaS-diensten als gevolg van onjuist, ondeskundig of excessief gebruik van het netwerk of de Software door Opdrachtgever en/of de Eindgebruiker;
- b. gebreken, storingen of vertragingen in de communicatielijnen of dataverbindingen tussen het Data Center en de Opdrachtgever en de Eindgebruiker;
- c. gebreken, storingen of vertragingen die zijn gelegen in de communicatielijnen, dataverbindingen, computersystemen of het netwerk, voor zover beheerd door de Opdrachtgever en/of de Eindgebruiker.

12.2 De aansprakelijkheid van TecSoft B.V. voor iedere wettelijke verplichting tot vergoeding van schade is beperkt tot de directe schade, ontstaan door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst Saamn en/of onrechtmatige daad. Directe schade bestaat uitsluitend uit één of meer van de volgende schadeposten van Opdrachtgever:

- a. schade aan apparatuur van Opdrachtgever;
- b. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere randapparatuur/programmatuur;
- c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; en
- d. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

12.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van TecSoft B.V. voor indirecte schade en gevolgschade uitgesloten, omdat de hoogte van deze schadeposten voor TecSoft B.V. niet goed te overzien zijn. Onder indirecte schade dient onder meer te worden begrepen: gedeerde winst; schade wegens verminking; verlies of corruptie van (Persoons)gegevens; bedrijfsstagnatie; verminderde goodwill; gemiste besparingen; reputatieschade als gevolg van publiciteit in het kader van een onderzoek of maatregelen van een toezichthouder bij een der Partijen; schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan TecSoft B.V. voorgeschreven zaken, materialen of software van derden; schade aan apparatuur en andere eigendommen van derden; schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan TecSoft B.V. voorgeschreven toeleveranciers; en kosten of schade in verband met ongedaanmakingsverbindingen, waaronder vorderingen tot ongedaanmaking van betalingen.

12.4 De totale aansprakelijkheid van TecSoft B.V. is altijd beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van TecSoft B.V. uitkeert aan de schadelijdende Opdrachtgever. TecSoft B.V. is verzekerd bij Hiscox Nederland voor



Algemene voorwaarden Saamn

Versie 3, November 2018.

beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid onder polisnummer HPI1058229, waarbij de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is aangevuld met de dekking "Cyber en Data Risks."

Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering van een bedrag tot vergoeding van de schade van Opdrachtgever, dan is de totale aansprakelijkheid van TecSoft B.V. voor welke schade en/of kosten dan ook beperkt tot maximaal twaalf (12) maal het in artikel 3.1 vastgestelde maandelijkse voorschotbedrag, maar nooit hoger dan een maximaal totaalbedrag van € 10.000,-. Dit maximumbedrag geldt ook in gevallen waarin er meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen zijn of waarin de schade door TecSoft B.V. wordt veroorzaakt over een langere periode. Schade en/of kosten, hoe ook genaamd en waaronder begrepen rentebedragen, die boven de door Opdrachtgever betaalde voorschotbedragen uitstijgen zijn daarmee uitgesloten alsook schade en/of kosten die boven het maximumbedrag van € 10.000,- uitstijgen.

- 12.5 De uitsluiting en beperkingen van aansprakelijkheid genoemd in artikel 12.2 t/m 12.4 vervallen indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld (in de zin van de jurisprudentie over de beperkende werking van de redelijkheid en billijkheid) van TecSoft B.V. of van personen die rechtstreeks onder haar gezag staan, als onrechtmatig handelende partij.
- 12.6 Opdrachtgever vrijwaart TecSoft B.V., met inbegrip van de licentiegevers en toeleveranciers van TecSoft B.V., tegen elke rechtsvordering van derden en Eindgebruikers, zoals vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst Saamn, vorderingen vanwege (vermeende) inbreuken op IPR of soortgelijke rechten van welke aard dan ook en/of vorderingen met betrekking tot het gebruik van de Software die al dan niet op oneigenlijke, onrechtmatige, strafbare en/of onwettige wijze wordt gebruikt.

Daarnaast vrijwaart Opdrachtgever TecSoft B.V. van alle vorderingen, procedures of aanspraken die tegen TecSoft B.V. zijn of worden ingesteld door een toezichthoudende autoriteit, Betrokkene en/of diens ouder of voogd, Eindgebruiker, Sub-verwerker(s) of een derde, en die verband houden met een toerekenbare schending door Opdrachtgever van de AVG – zoals een aan Opdrachtgever toe te rekenen Inbreuk in verband met Persoonsgegevens –, toerekenbare schendingen van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden over Persoonsgegevens (artikelen 9.4 en 10) en/of indien de schending is veroorzaakt door TecSoft B.V. als gevolg van de instructies van Opdrachtgever.

Indien TecSoft B.V. een beroep doet op dit vrijwaringsartikel (artikel 12.6) dan zal Opdrachtgever alle met de tekortkomingen en/of schendingen verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten – waaronder mede begrepen alle kosten van juridische bijstand – en volledige schade van TecSoft B.V. vergoeden, zoals door de toezichthoudende autoriteit aan TecSoft B.V. opgelegde boetes en/of dwangsommen.

In alle gevallen kan TecSoft B.V. geen beroep doen op dit vrijwaringsartikel indien de kosten, schade of boete geheel en uitsluitend aan haar toe te rekenen is.

- 12.7 De aansprakelijkheid van TecSoft B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst Saamn en/of andere overeenkomsten ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever conform de voorschriften van het Burgerlijk Wetboek TecSoft B.V. onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt met daarin een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, waarbij een redelijke termijn tot nakoming van de tekortkoming wordt gesteld, en TecSoft B.V. ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. Vorderingen en juridische acties kunnen tot uiterlijk twaalf (12) kalendermaanden na het schadegeval uitsluitend bij TecSoft B.V. worden ingediend en vervallen na die periode van rechtswege.
- 12.8 Buiten Klantondersteuning zal TecSoft B.V. geen klachten of claims van de Eindgebruiker in behandeling nemen. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de Eindgebruiker zich buiten Klantondersteuning uitsluitend zal wenden tot de Opdrachtgever, die de klacht of claim vervolgens onder de Overeenkomst Saamn bij TecSoft B.V. kan indienen.



Algemene voorwaarden Saam.nl

Versie 3, November 2018.

13. Overmacht

- 13.1 Partijen zijn niet aansprakelijk voor zover de tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst Saam.nl haar niet kunnen worden toegerekend als gevolg van overmacht.
- 13.2 Van overmacht aan de zijde van TecSoft B.V. is sprake, indien TecSoft B.V. na het sluiten van de Overeenkomst Saam.nl verhinderd wordt aan zijn verplichtingen te voldoen ten gevolge van onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, storingen in de levering van energie, internet, storingen en/of onderhoudswerkzaamheden bij de hosting providers en/of andere service providers van TecSoft B.V. Voorts is sprake van overmacht aan de zijde van TecSoft B.V. bij alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van TecSoft B.V. ontstaan, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het niet (tijdig) leveren door toeleveranciers van TecSoft B.V.
- 13.3 Indien een Partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst Saam.nl, dan heeft de andere Partij het recht om de Overeenkomst Saam.nl te ontbinden, mits vaststaat dat de nakoming blijvend onmogelijk zal zijn of een periode van tenminste 30 dagen zal zijn verstreken sinds de tekortkoming is begonnen, zonder dat Partijen over en weer tot schadevergoeding zijn gehouden. De reeds geleverde SaaS-diensten tot de datum van ontbinding zullen door Opdrachtgever verschuldigd blijven.

14. Looptijd en beëindiging

- 14.1 De Overeenkomst Saam.nl wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. Na het verstrijken van deze periode wordt de Overeenkomst Saam.nl stilzwijgend voortgezet voor een periode van telkens één jaar, tenzij een Partij de Overeenkomst Saam.nl tenminste drie maanden voor het eindigen van de looptijd opzegt.
- 14.2 Een abonnement op modules van Saam.nl wordt opgenomen in de Overeenkomst Saam.nl, voor een periode gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst Saam.nl. Het abonnement op modules van Saam.nl kan tussentijds uitgebreid of opgezegd worden. Een module kan per kwartaal Schriftelijk opgezegd worden, tenminste één maand voorafgaande aan een komend kwartaal.
- 14.3 Zodra de Overeenkomst Saam.nl in werking is getreden heeft Opdrachtgever een periode van maximaal drie maanden om de Software daadwerkelijk in gebruik te nemen. Gedurende deze periode heeft Opdrachtgever nog geen plicht om met de Software kinderen te plaatsen, zoals bedoeld in artikel 3.9.
- 14.4 De Overeenkomst Saam.nl kan, zonder enige voorafgaande opzegtermijn, en met onmiddellijke ingang, Schriftelijk ontbonden worden door een Partij, vanaf de dag dat:
- de andere Partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst Saam.nl en nakoming uitblijft nadat deze Partij in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gesteld;
 - de andere Partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit is verleend;
 - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of met betrekking tot deze Partij een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - de andere Partij wordt geliquideerd of haar activiteiten beëindigt.
- 14.5 TecSoft B.V. heeft ten aanzien van een individuele Eindgebruiker, die de verplichtingen zoals bedoeld in artikel 7 van de Overeenkomst Saam.nl niet nakomt te allen tijde het recht om die Eindgebruiker de toegang tot de SaaS-dienst en de Software (tijdelijk) te ontfeggen en het Account (tijdelijk) buiten werking te stellen, onverminderd de overige rechten van TecSoft B.V. op grond van de Overeenkomst Saam.nl.



Algemene voorwaarden Saam.nl

Versie 3, November 2018.

- 14.6 TecSoft B.V. heeft het recht om de dienstverlening tijdelijk volledig op te schorten indien Opdrachtgever in gebreke is gesteld zoals bedoeld in artikel 11.3 en indien de ultieme betaaltermijn die in de ingebrekestelling wordt genoemd ook is verstreken. De dienstverlening wordt pas hervat indien het alsdan verschuldigde totale bedrag, rentes, boetes, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig en zonder inhouding is voldaan. Het tijdelijk opschorten van de dienstverlening heeft geen opschortende werking ten aanzien van de betaalverplichting van facturen die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst Saam.nl in de tussentijd van TecSoft B.V. ontvangt.

Omgang met Persoonsgegevens bij beëindiging Overeenkomst Saam.nl

- 14.6 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker Schriftelijk instrueren hoe er met de Persoonsgegevens omgegaan dient te worden na het einde van de Overeenkomst Saam.nl. Dit betekent dat binnen een redelijke termijn na afloop of beëindiging, ontbinding of opzegging van de Overeenkomst Saam.nl, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens door Verwerker worden gewist of aan Verwerkingsverantwoordelijke worden terugbezorgd. Hierbij worden door Verwerker bestaande kopieën verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens wettelijk is verplicht. Voor het terugbezorgen van Persoonsgegevens en/of documenten, waarin de Persoonsgegevens zijn vastgelegd, draagt Verwerkingsverantwoordelijke de redelijke kosten.
- 14.7 De instructies van Verwerkingsverantwoordelijke zullen door Verwerker aan de sub-verwerkers worden doorgegeven, zodat zij de Persoonsgegevens eveneens kunnen wissen en/of terugbezorgen, tenzij de wet zich hiertegen verzet.

15. Overdraagbaarheid en uitbesteding

- 15.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst Saam.nl over te dragen aan een derde, zonder de toestemming van de andere Partij.
- 15.2 TecSoft B.V. is bevoegd om bij uitvoering van de Overeenkomst Saam.nl gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming of door inhuur van personeel. TecSoft B.V. blijft in dat geval jegens de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de SaaS-diensten en alle overige verplichtingen zoals vastgelegd in de Overeenkomst Saam.nl. TecSoft B.V. voldoet aan haar eventuele verplichtingen als hoofdaannemer of inlener met betrekking tot de belastingen of sociale premies.

16. Slotbepalingen

- 16.1 De Overeenkomst Saam.nl vervangt alle eerdere gemaakte overeenkomsten en afspraken tussen TecSoft B.V. en Opdrachtgever inzake de in deze Overeenkomst Saam.nl geregelde materie.
- 16.2 Eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden door TecSoft B.V. expliciet en uitdrukkelijk van de hand gewezen en hebben geen enkele toepassing of rechtsgeldigheid in verband met de Overeenkomst Saam.nl. Opdrachtgever kan op dergelijke voorwaarden dan ook geen beroep doen.
- 16.3 Indien enige bepaling van de Overeenkomst Saam.nl nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst Saam.nl volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 16.4 Wijzigingen van de Overeenkomst Saam.nl en de daarbij behorende bijlagen of aanvulling hierop zijn alleen rechtsgeldig voor zover deze Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.5 De beëindiging van de Overeenkomst Saam.nl zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst Saam.nl, die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te



Algemene voorwaarden Saamn

Versie 3, November 2018.

duren. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, verwerking van Persoonsgegevens, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

- 16.6 Op de Overeenkomst Saamn is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.7 Geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, over de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst Saamn, welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch.

Versiewijzigingen

Versiewijzigingen ten opzichte van vorige versie: versie 2, Maart 2018
Versiewijzigingen opgenomen / art. 10.6 toegevoegd / art. 10.10 - 10.11 - 10.17 aangevuld / art. 12 herschreven

Bijlagen

- 1 Service Afspraken
- 2 Technische specificaties
- 3 Verwerkingsgegevens

Disclaimer:

TecSoft BV behoudt zich het recht voor veranderingen in dit document eenzijdig door te voeren. Opdrachtgevers zullen van deze wijziging op de hoogte worden gesteld en krijgen een nieuwe versie van dit document ter beschikking gesteld.

Het is niet toegestaan dit document zonder toestemming van TecSoft BV aan derden ter beschikking te stellen, te kopiëren, reproduceren, publiceren of op enigerlei andere wijze openbaar te maken. Indien u niet de geadresseerde bent of dit document is abusievelijk aan u gezonden, wordt u verzocht de afzender hiervan in kennis te stellen en het document te retourneren dan wel te verwijderen.

Copyright 2018 © TecSoft B.V. - Kaatsheuvel

